

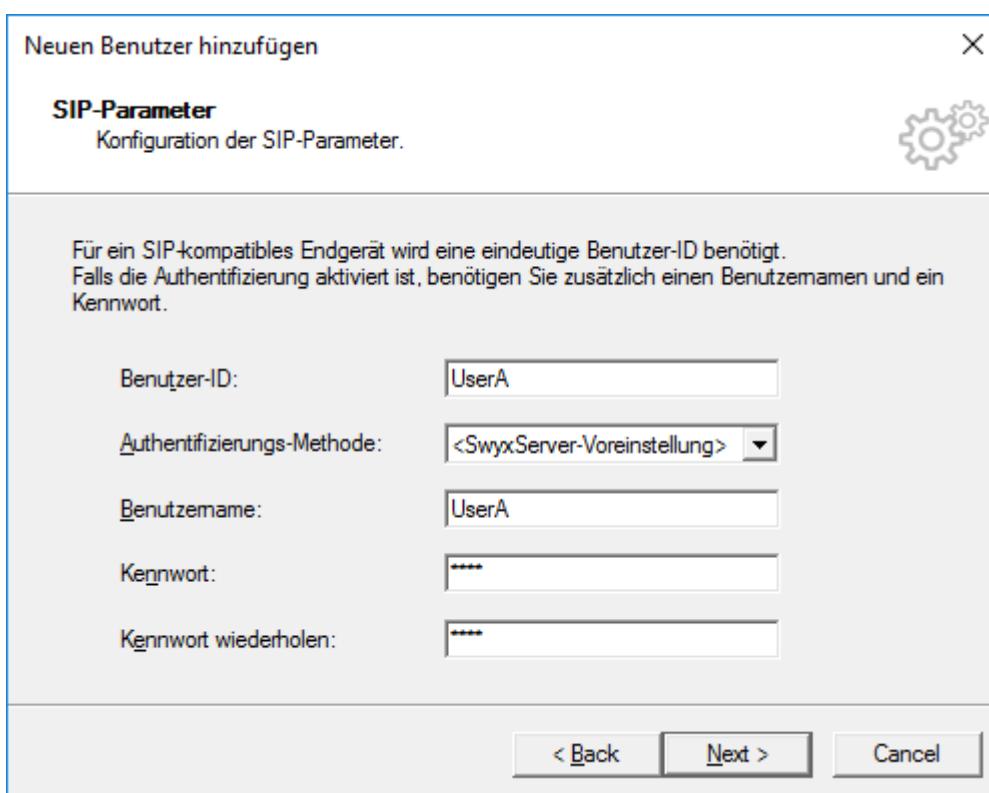
Übersicht

TAP Produkt / Version	Gigaset DECT870 IP Pro / FW: V2.62.1
SwyxWare Komponenten / versionen	SwyxWare 14.25
Interface(s)	SIP
TAP Status	Swyx Certified
Test Status	OK
Testdatum	18.09.2025

Installations- und Konfigurationshinweise

SwyxWare

In der SwyxWare einen neuen Benutzer mit SIP Anmeldedaten anlegen, oder einem bestehenden Benutzer SIP Anmeldedaten zuweisen. Dieses muss für jeden Benutzer erfolgen, der mit einem Gigaset Handset arbeiten soll.



Neuen Benutzer hinzufügen

SIP-Parameter
Konfiguration der SIP-Parameter.

Für ein SIP-kompatibles Endgerät wird eine eindeutige Benutzer-ID benötigt. Falls die Authentifizierung aktiviert ist, benötigen Sie zusätzlich einen Benutzernamen und ein Kennwort.

Benutzer-ID:	UserA
Authentifizierungs-Methode:	<SwyxServer-Voreinstellung>
Benutzernamen:	UserA
Kennwort:	****
Kennwort wiederholen:	****

< Back Next > Cancel

Abbildung 1: SIP Einstellungen für einen SwyxWare Benutzer

DECT870 IP Pro

Vorbereitung

1. Das DECT870 IP Pro mit dem Netzwerk verbinden
2. Vor der eigentlichen Konfiguration sollte ein Factory-Reset am Gerät und die Zuweisung der gewünschten Geräterolle nach der folgenden Prozedur durchführen:
 - a. Gerätetaste für mindestens 10 Sekunden drücken, bis alle LEDs erloschen sind.
 - b. Nach dem Loslassen der Taste befindet sich das Gerät im Programmiermodus
 - c. Wiederholtes Drücken der Gerätetaste bis:
 - i. Beide LEDs blau leuchten, für die Geräterolle Integrator/DECT Manager mit dynamischer IP Konfiguration
 - ii. Nur die rechte LED blau leuchtet, für die Geräterolle Integrator/DECT Manager mit statischer IP Konfiguration
 - iii. Nur die rechte LED grün leuchtet, für die Geräterolle Basisstation

- iv. Die linke LED blau und die rechte LED grün leuchtet für die Geräterolle Basisstation und DECT Manager

Nachdem die Geräterolle ausgewählt ist, muss die Geräterolle für weitere 4 Sekunden gedrückt werden.

Weitere Informationen zum den Geräterollen finden Sie im Gigaset Handbuch zum DECT870 IP Pro. Bei kleineren Installationen wird ein DECT870 IP Pro als Integrator/DECT Manager mit dynamischer IP Konfiguration konfiguriert. Diesem Gerät kann bei Bedarf die Rolle als Basisstation hinzugefügt werden. Weitere DECT870 IP Pro werden nur als Basisstation hinzugefügt

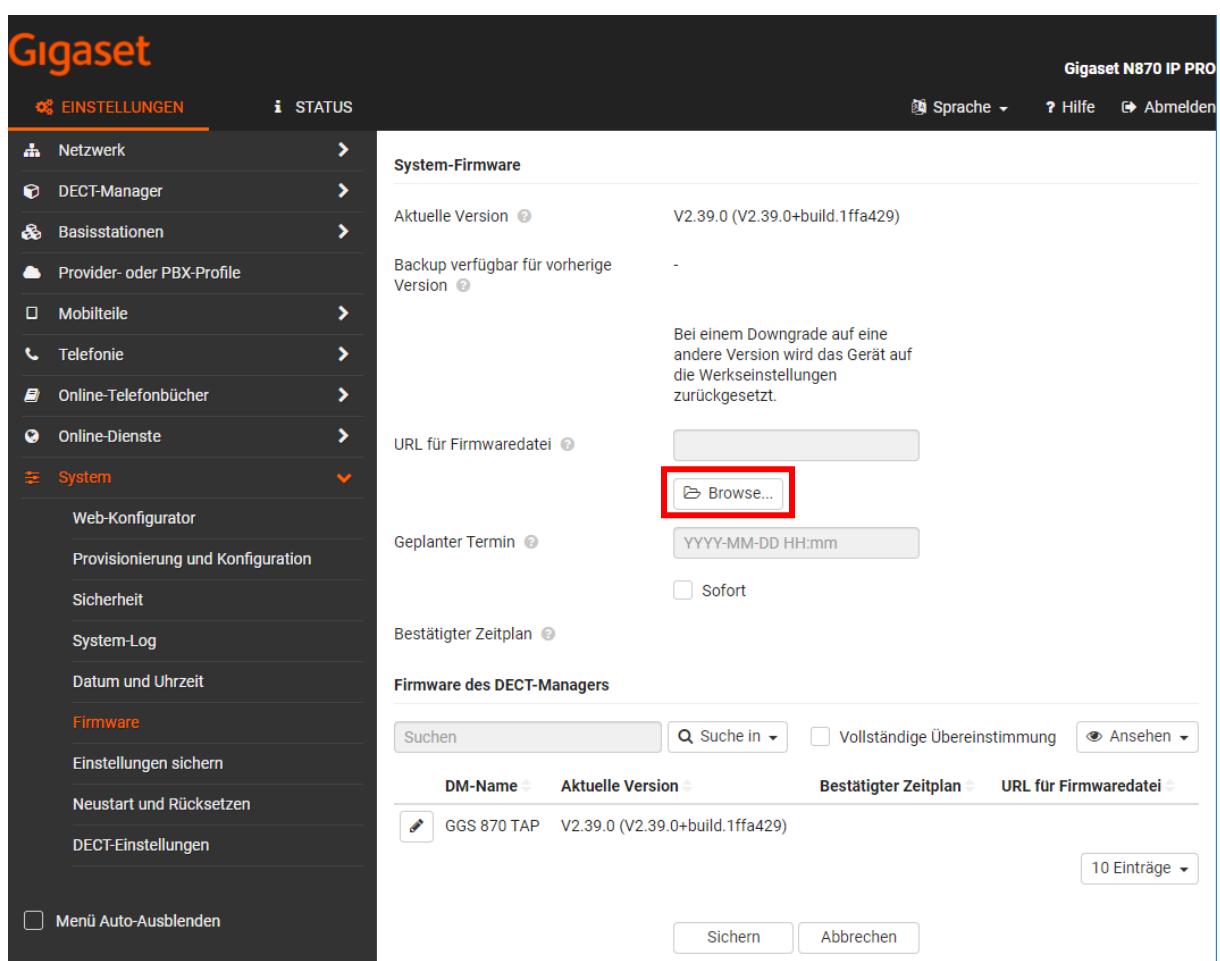
3. Nach dem Zuweisen der Rolle ist das Gerät nun mit den Standardeinstellungen konfiguriert.
4. Beim ersten Anmelden muss das Admin Passwort geändert werden. Standard login: admin, Standard Passwort: admin.
5. Über das Web Interface unter Status die installierte Firmware prüfen. Es muss mindestens die FW V2.39.0 installiert sein.

Firmware-Version	V2.39.0 (V2.39.0+build.1ffa429)
Datum und Uhrzeit	2021-04-23 08:08:13
Letztes Backup	2021-04-15 15:30:13

 System ▶ Einstellungen sichern

Abbildung 2: Installierte Firmware der DECT870 IP Pro

Wenn die Firmware aktualisiert werden muss, zu Einstellungen -> System -> Firmware navigieren, und die Firmware entweder über den Gigaset Update Server oder über zuvor von Gigaset heruntergeladene Firmware Datei aktualisieren.
Die aktuelle Firmware kann vor hier heruntergeladen werden:
<https://teamwork.gigaset.com/gigawiki/pages/viewpage.action?pageId=702251506>



The screenshot shows the Gigaset DECT870 IP Pro web interface. The left sidebar has 'EINSTELLUNGEN' selected. Under 'System', 'Firmware' is selected. The main content area is titled 'System-Firmware'. It shows the 'Aktuelle Version' as V2.39.0 (V2.39.0+build.1ffa429). Below it is a note about downgrading. A 'URL für Firmwaredatei' input field is present, with a red box highlighting the 'Browse...' button next to it. A 'Geplanter Termin' input field shows 'YYYY-MM-DD HH:mm' and a 'Sofort' checkbox. A note about the confirmation plan follows. The 'Firmware des DECT-Managers' section lists 'GGS 870 TAP' with 'Aktuelle Version' V2.39.0 (V2.39.0+build.1ffa429). Buttons for 'Sichern' and 'Abbrechen' are at the bottom.

Abbildung 3: Firmware Aktualisierung

Konfiguration

1. Als Administrator anmelden
2. Zu Einstellungen -> Provider oder PBX Profile navigieren und einen der VoIP Provider editieren.
3. Zuerst muss dem Profil ein Name zugewiesen werden
4. Bei Telefonanlage/System ist der Eintrag „Automatisch“ auszuwählen. Bei älteren Firmware Versionen kann hier noch „SWYX“ ausgewählt werden.

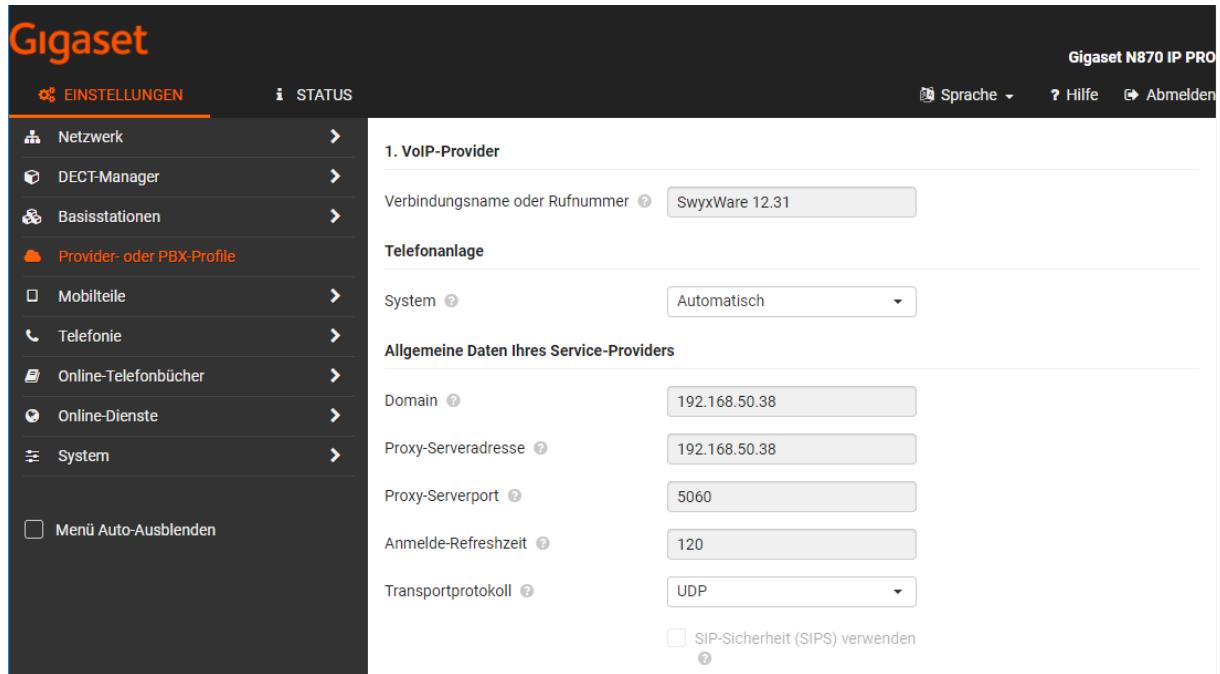


Abbildung 4: VoIP Provider

Für Domain und Proxy-Serveradresse wird die IP Adresse des SwyxWare Servers eingetragen. Für Anmelde-Refreshzeit sollte der SwyxWare Standardwert von 120 konfiguriert werden. Als Transportprotokoll wird UDP konfiguriert.

Im Bereich DTMF über VoIP Verbindungen, muss die Automatische Aushandlung deaktiviert werden um weitere Optionen anzuzeigen. Die Einstellung muss auf SIP INFO gestellt werden.

DTMF über VoIP-Verbindungen

Automatische Aushandlung der DTMF Übertragung	<input type="radio"/> Ja	<input checked="" type="radio"/> Nein
Sendeeinstellungen für die MFV-Übertragung	<input type="checkbox"/> Audio <input type="checkbox"/> RFC 2833 <input checked="" type="checkbox"/> SIP info	

Abbildung 5: DTMF über VoIP Verbindungen

Im Bereich Einstellungen für Codecs, die Konfiguration vornehmen wie unten dargestellt. G.722 muss zunächst unter Telefonie -> Audio aktiviert werden.

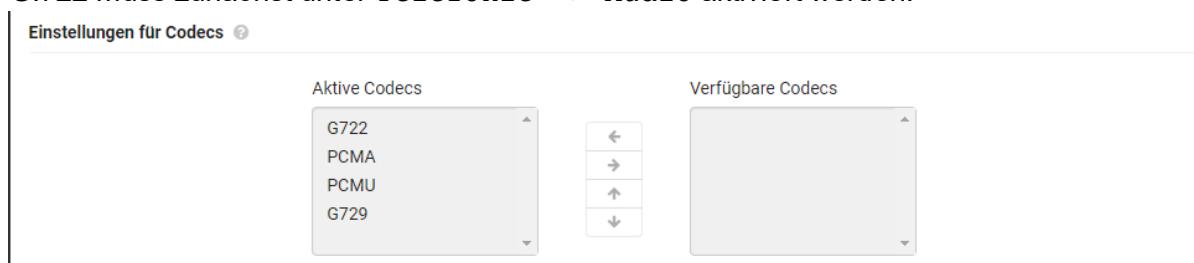


Abbildung 6: Codec Einstellungen

Anmelden der Handsets

1. Zu Einstellungen -> Mobilteile -> Verwaltung wechseln, um neue Mobilteile zu konfigurieren. Auf Hinzufügen klicken.
2. Den RegStatus auf Zur Anmeldung setzen. Den Anmeldecode entweder manuell setzen oder generieren lassen.

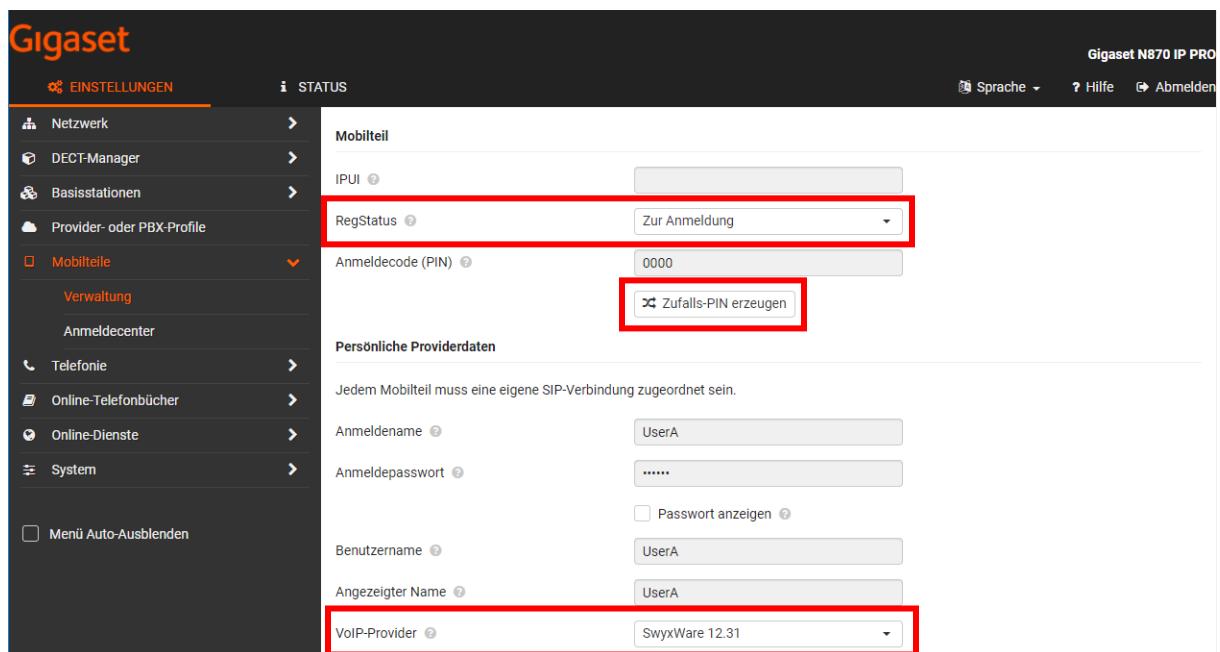


Abbildung 7: Mobilteile

Bei den Persönlichen Providerdaten werden die Anmeldedaten eingetragen, die zuvor in der SwyxWare konfiguriert wurden. Dabei auch den zuvor für die SwyxWare konfigurierten VoIP Provider auswählen.

Am Ende der Seite die angelegte Konfiguration abspeichern

3. Im Gigaset Mobilteil zu Settings -> Registration -> Register Handset navigieren. Dann den festgelegte Anmeldecode eingeben und bestätigen. Nach einigen Sekunden sollte sich das Mobilteil angemeldet haben.

Weitere Informationen zur Konfiguration finden Sie im Gigaset DECT870 Handbuch.

Testfälle

Nr.	Kurzbeschreibung	Testschritte	Status
1	Registrierung	<ul style="list-style-type: none"> - Erfolgreiche Registrierung mit Authentifizierung - Korrekte Reregistrierung nach Ablauf des Registrierungsintervalls. 	OK
2	Einfache Rufe	<ul style="list-style-type: none"> - Rufsignalisierung - Medienaushandlung und Medienübertragung - Besetztrufe - Ablehnen von Rufen. - Timeout von Rufen - Rufe mit langer Rufdauer 	OK
3	Hold	<ul style="list-style-type: none"> - Halten von Rufen 	OK
4	Transfer	<ul style="list-style-type: none"> - Blind transfer vom DECT870 IP Pro - Attended transfer zum DECT870 IP Pro - Semi-Attended transfer zum DECT870 IP Pro - Blind transfer zum DECT870 IP Pro 	OK
5	Rufweiterleitung	<ul style="list-style-type: none"> - Sofortige Rufweiterleitung - Weiterleitung bei Besetzt - Verzögerte Weiterleitung 	OK
6	DTMF Übertragung	<ul style="list-style-type: none"> - DTMF Übertragung bei internen Rufen - DTMF Übertragung bei externen Rufen 	OK
7	CTI+	<ul style="list-style-type: none"> - CTI-Kopplung mit dem SwyxIt! <ul style="list-style-type: none"> o Rufaufbau o Annahme von Rufen o Halten von Rufen o Ruftransfer o Beenden von Rufen 	OK
8	Voicemail	<ul style="list-style-type: none"> - MWI - Verwalten von empfangenen Voicemails 	OK
9	Global Directory	<ul style="list-style-type: none"> - Verbindung zum LDAP Server 	OK

Anmerkungen

1. Keine Namensauflösung bei eingehenden Rufen in Verbindung mit einem LDAP Server

Test Historie

Datum	FW-Version des Gigaset DECT870 IP Pro	SwyxWare version
27.01.2020	V2.26.2	SwyxWare 12.00
22.04.2021	V2.39.0	SwyxWare 12.31
08.10.2021	V2.39.0	SwyxWare 13.00
24.04.2023	V2.52.0	SwyxWare 13.26
28.02.2024	V2.57.0	SwyxWare 13.31
14.05.2024	V2.57.0	SwyxWare 14.00
18.09.2025	V2.62.1	SwyxWare 14.25